

INFORMATIONS CHIFFREES DE NOTRE ORGANISME

Mise à jour le 03/03/2021

Vous trouverez ci-dessous les informations chiffrées concernant notre organisme de formation.

La satisfaction de nos stagiaires a toujours été indispensable à nos yeux. Dans cet esprit, à la fin de chaque stage nous faisons remplir un questionnaire de satisfaction à chaud où sont repris différents critères et bien sûr des commentaires.

Voici les retours en pourcentage

	Nbre Stagiaire	Nbre Abandon	Nbre de jours	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	%
2018	3	0	3	100%	100%	100%	100%	78%	100%	100%	100%	97%
2019	2	0	4	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2020	3	0	5	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TOTAL	8	0	12	100%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%	99%

Q1 : En début de formation, le formateur vous a-t-il communiqué le programme détaillé du stage ?

Q2 : Selon vous, y-a-t-il eut respect du programme ?

Q3 : Vous a-t-on donné un emploi du temps ?(découpage des journées de formation)

Q4 : Le formateur a-t-il bien respecté les horaires annoncés ?

Q5 : Les supports de cours fournis étaient-ils de qualité ?

Q6 : L'enseignement et les explications apportés par le formateur étaient-ils clairs ?

Q7 : Le formateur s'est-il montré disponible pour répondre à vos demandes ?

Q8 : Cette formation vous sera-t-elle profitable (utile) ?